

PERSONDATAPOLITIK

Jelling Rejser persondatapolitik ("**Persondatapolitik**") beskriver de oplysninger, som vi indsamler om dig via vores website og gennem vores E-mailkorrespondance. Hvordan vi bruger og videregiver de pågældende oplysninger, hvordan vi beskytter dem, og de valg du har mulighed for at tage med hensyn til oplysningerne. Vi opfordrer dig til at gennemgå vores persondatapolitik og evt. "få mere at vide", hvis du vil have yderligere oplysninger om et bestemt emne.

PERSONOPLYSNINGER

"Personoplysninger" er oplysninger, der identificerer dig som individ eller som vedrører et identificérbart individ. Vi indsamler personoplysninger på forskellige måder eksempelvis via E-mail, telefonoplysninger eller pr. post.

Vi anmoder om grundlæggende personoplysninger, som er nødvendige for at gennemføre en rejse for dig, din familie eller den gruppe du repræsenterer.

Når du bliver bedt om at give personoplysninger, kan du afvise. Men hvis vælger ikke at give os de fornødne oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan gennemføre din rejse, kan vi muligvis ikke levere de pågældende tjenester til dig.

Hvis du afgiver, eller giver os tilladelse til at indsamle eventuelle personoplysninger vedrørende en anden person, skal du bekræfte, at du er bemyndiget til at dele de pågældende oplysninger og give os tilladelse til at bruge oplysningerne som beskrevet i denne persondatapolitik.

SÅDAN BRUGER VI PERSONOPLYSNINGER

1. Vi anvender din e-mail, din adresse og dit telefonnummer til at komme i kontakt med dig før, under og efter en bestilling af en rejse.
Disse oplysninger ligger til grund for vores fakturering og vores bogføring, hvorfor dit navn og din adresse gemmes iht. Bogføringsloven i Danmark i 5 år.
E-mail slettes alle for et år adgangen, hver den første arbejdsdag i en ny måned.
2. Visse lande stiller krav om kopi af dit pas eller oplysninger om dit pasnummer for at give dig tilladelse til indrejse – herunder udstedelse af Visum, Eta eller Esta
3. Vi anvender eksempelvis en kopi af dit kørekort i forbindelse med leje af en bil i udlandet.
4. Hvis du på eget initiativ har bedt om at få vores nyhedsbrev sendt, har du også oplyst os din mailadresse. Du kan til enhver tid bede om at blive slettet i vores nyhedsbrevskartotek.
5. I forbindelse med tegning af en rejseforsikring gennem Jelling Rejser og vores samarbejdspartnere Gouda Rejseforsikring og ERV Europæiske Rejseforsikring kan din alder være afgørende for om der skal afgives en helbredserklæring fra din læge.
En sådan vil i givet fald blive videresendt til forsikringsudbydere og alle kopier, mails etc. øjeblikkelig slette fra vores system, når vi er færdige med at anvende dem.

SÅDAN BRUGER OG VIDEREGIVER VI PERSONOPLYSNINGER

Vi bruger og videregiver også dine personoplysninger, hvis vi mener, at det er nødvendigt og hensigtsmæssigt:

1. Som det fremgår af foregående afsnit, er det ofte nødvendigt for os at videregive din personlige data. Eksempelvis for at vi kan indkvartere dig på et hotel, leje en bil til dig, for få din bagage ombord på et fly, for at du kan få opholds- og indrejsetilladelse til et andet land at vi videregiver dine personlige oplysninger til såvel danske som udenlandske operatører og autorisationer. Vi videresender alene de oplysninger som er nødvendige og intet andet.
2. Når vi har dette behov, beder vi dig udfylde en samtykkeerklæring, hvor du kan afkrydse hvor længe vi må opbevare dine personlige data. Dette samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes uanset hvad du har afkrydset.

MARKEDSFØRINGSINDSTILLINGER

Hvis du ikke længere ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra os (eksempelvis nyhedsbrev eller direkte marketing, skal du kontakte os som angivet i afsnittet Kontakt os, eller på vores websites, hvor du kan angive, at du ikke længere ønsker at blive kontaktet. Hvis du fravælger modtagelse af markedsføringsmeddelelser fra os, kan vi stadig sende dig vigtige administrative meddelelser, som du ikke kan fravælge.

BRUG AF FOTO OPTAGET PÅ DIN REJSE

Vi spørger dig i vores samtykkeerklæring om vi evt. må anvende foto og videoklip i markedsføring øje med, hvor du optræder og er genkendelig. Dette kan være ved produktion af brochurer, ved tilbudsgivning, på vores websites eller på vores Facebooksider.

Giver du os tilladelse til dette, kan du til enhver tid tilbagekalde denne tilladelse og vi omgående fjerne alle genkendelige fotos.

INDIVIDUELLE RETTIGHEDER

På vores websites har du mulighed for at opdatere din profil gennem webstedet.

Hvis du ønsker at anmode om at gennemgå, rette, opdatere, skjule, begrænse eller slette personoplysninger, som du har givet os gennem webstedet, eller hvis du ønsker at anmode om at modtage en elektronisk kopi af sådanne personoplysninger med henblik på at sende den til et andet selskab, kan du kontakte os som angivet i afsnittet Kontakt os. Vi vil svare på din anmodning i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I din anmodning bedes du fortælle os, hvilke personoplysninger du gerne vil have ændret, hvorvidt du vil have dem skjult fra vores database, eller hvilke begrænsninger du ellers vil have, at vi pålægger vores brug af dine personoplysninger. For din beskyttelse skal vi muligvis bekræfte din identitet, inden vi efterkommer din anmodning. Vi vil forsøge at efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt.

Vær opmærksom på, at vi muligvis skal beholde visse personoplysninger til arkivformål og/eller for at fuldføre eventuelle transaktioner, som du påbegyndte forud for din anmodning om en ændring eller sletning.

DATASIKKERHED

Vi søger at træffe rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger til beskyttelse af dine personoplysninger. Desværre kan ingen yde garanti for, at noget dataoverførsels- eller opbevaringsystem er 100 % sikkert.

OPBEVARINGSPERIODE

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som nødvendigt eller tilladt med henblik på formålet/formålene, hvortil de blev indsamlet og som beskrevet i denne persondatapolitik.

De kriterier, der anvendes til bestemmelse af vores opbevaringsperioder omfatter:

A. Den tidsperiode, hvorunder vi har et løbende forhold til dig og leverer dig serviceydelser som ovenfor beskrevet.

B. Når der er en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt, eller hvor opbevaring er tilrådeligt med henblik på vores juridiske position (f.eks. i forbindelse med en klage indgivet til Rejseankenævnet eller lign. håndhævelse af retssager eller tilsynsmyndigheders undersøgelser).

GRÆNSEOVERSKRIDENDE OVERFØRSEL

De oplysninger, som vi indsamler gennem vores websites eller via vores E-mailkorrespondance, kan opbevares og behandles i ethvert land, hvor vi har samarbejdspartnere, som har behov for de fornødne oplysninger for at fuldføre den bestilte rejse efter dit ønske eller hvor vi hyrer tjenesteudbydere.

Nogle lande uden for EØS anerkendes af Europa-Kommissionen som ydende et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til EØS-standarderne (den fulde liste over disse lande er tilgængelig [her](#)).

For overførsler fra EØS til lande, der ikke anses for passende af Europa-Kommissionen, har vi indført passende foranstaltninger, såsom at sikre, at modtageren er bundet af EU standardkontraktbestemmelser for at beskytte dine personoplysninger. Du kan få en kopi af disse foranstaltninger ved at kontakte os som angivet i afsnittet Kontakt os.

TREDJEPARTSTJENESTER

Denne persondatapolitik omhandler ikke, og vi er ikke ansvarlige for, eventuel tredjeparts dataindsamlings-, brugs-, videregivelses- eller sikkerhedspraksisser eller andre praksisser, herunder eventuel tredjepart, der driver en tjeneste, hvortil webstedet linker. Inklusionen af et link på webstedet indebærer ikke vores godkendelse af den linkede tjeneste.

BRUG AF WEBSTEDET AF MINDREÅRIGE

Vores websites er ikke rettet mod enkeltpersoner under seksten (16) år, og vi indsamler ikke bevidst personoplysninger fra sådanne enkeltpersoner. Hvis du er under den relevante myndighedsalder i din retskreds, skal du have din forælder eller værges tilladelse til at bruge webstedet. Rådfør dig venligst med din forælder eller værge, før du bruger webstedet.

Hvis du giver os personoplysninger tilhørende et individ under seksten (16) år, erklærer du, at du har den retmæssige beføjelse til at gøre det, og at du efter anmodning kan påvise en sådan beføjelse over for os.

OPDATERINGER

Fra tid til anden opdaterer vi denne persondatapolitik. Eventuelle ændringer træder i kraft, når vi offentliggør den reviderede persondatapolitik på webstedet. Denne persondatapolitik blev sidst opdateret pr. se "Sidst opdateret" datoen, der vises øverst oppe.

KONTAKT OS

Det selskab, der er ansvarlig for indsamling, brug og videregivelse af dine personoplysninger i henhold til denne persondatapolitik er:

Jelling Rejser

www.jellingrejser.dk

info@jellingrejser.dk

Alle ovenstående websites har samme fysiske postadresse:

Hvis du har eventuelle spørgsmål om denne persondatapolitik, eller hvis du ønsker at anmode om at udøve eventuelle individuelle rettigheder, bedes du kontakte os på 1) kan@jellingrejser.dk eller 2) eller skrive til os på adressen: Gl. Kattrupvej 87, 98732 Hovedgård, Danmark att. Kasper Andersen